



AUTO BANK

Plano Sustentabilidade 2024-2026

Identificação dos principais objetivos e respectivos KPI's

CRIAMOS DIARIAMENTE
SOLUÇÕES DE MOBILIDADE
PARA UM **PLANETA MELHOR**



MOBILIDADE
SUSTENTÁVEL



INOVAÇÃO
E DIGITALIZAÇÃO



AMBIENTE



PESSOAS

PLANO SUSTENTABILIDADE

VISA DEFINIR E FORMALIZAR OBJETIVOS ESG COM UM HORIZONTE TEMPORAL DE TRÊS ANOS (2024-2026)

A ORGANIZAÇÃO DO PLANO TERÁ COMO REFERÊNCIA OS PILARES ESG DO CA AUTO BANK JUNTAMENTE COM OS TEMAS RELATADOS NO NFD 2022:

DESEMPENHO ECONÓMICO E CRIAÇÃO DE VALOR
RELACIONAMENTO COM DEALERS, CLIENTES E FORNECEDORES
TRANSPARÊNCIA NOS SERVIÇOS E ATIVIDADE, INCLUSÃO FINANCEIRA
FINANÇAS VERDES E MOBILIDADE SUSTENTÁVEL



MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

INOVAÇÃO E DIGITALIZAÇÃO
SEGURANÇA, PRIVACIDADE E FIABILIDADE DOS SERVIÇOS



INOVAÇÃO E DIGITALIZAÇÃO

IMPACTOS AMBIENTAIS E GESTÃO DOS DESAFIOS CLIMÁTICOS



AMBIENTE

ANTI-CORRUPÇÃO E INTEGRIDADE
ESG RISK GOVERNANCE
BEM-ESTAR, EMPREGO E DIÁLOGO COM OS PARCEIROS SOCIAIS
FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO
BEM-ESTAR E SEGURANÇA DOS COLABORADORES
DIVERSIDADE, IGUALDADE DE OPORTUNIDADES E DIREITOS HUMANOS



PESSOAS



AUTO BANK

*MOBILIDADE
SUSTENTÁVEL*



DESEMPENHO ECONÓMICO E CRIAÇÃO DE VALOR

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL



 RETORNO NO INVESTIMENTO	1.5%
 CET 1 RATIO (ADOTANDO A REGULAMENTAÇÃO ATUAL)	15%
 INCLUSÃO DE OBJETIVOS CSR NO SISTEMA DE INVENTIVOS	100% DOS FUNCIONÁRIOS ELEGÍVEIS (PESO 30%)

RELACIONAMENTO COM DEALERS, CLIENTES E FORNECEDORES

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL



 AVALIAÇÃO CSR DE FORNECEDORES PRIORITIZADOS PELO VOLUME DE NEGÓCIO	AVALIAÇÃO CSR PARA TODOS OS NOVOS TENDERS
 FORTALECIMENTO DOS REQUISITOS CSR PARA NOS NOSSOS FORNECEDORES	INTRODUÇÃO DE CLÁSULAS CAPFM EM TODOS OS NOVOS CONTRATOS
 RECLAMAÇÕES DE CLIENTES SOBRE OS CONTRATOS ATIVOS	0.9% (MÉDIA DOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS)
 AVALIAÇÃO CSR DE CLIENTES EMPRESA	MANTER A AVALIAÇÃO ESG PARA CLIENTES EMPRESA

TRANSPARÊNCIA NOS SERVIÇOS E ATIVIDADE, INCLUSÃO FINANCEIRA

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL



RECLAMAÇÕES DE CLIENTES SOBRE QUESTÕES DE
TRANSPARÊNCIA EM CONTRATOS ATIVOS

0.19%
(MÉDIA DOS ÚLTIMOS 3 ANOS)

FINANÇAS VERDES E MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL



	PONTOS CARREGAMENTO PRÓPRIOS DA DRIVALIA	2,500
	FINANCIAMENTO DE NOVOS VEÍCULOS ELÉTRICOS E HÍBRIDOS	55%
	FINANCIAMENTO DE NOVOS VEÍCULOS ELÉTRICOS	35%
	PERCENTAGEM DE ADIÇÕES E VEÍCULOS HÍBRIDOS E ELÉTRICOS NO TOTAL DE ADIÇÕES À FROTA	35%



AUTO BANK

Inovação e Digitalização

INOVAÇÃO E DIGITALIZAÇÃO

INOVAÇÃO E DIGITALIZAÇÃO



PERCENTAGEM CONTRATOS DE FINANCIAMENTO ASSINADOS DIGITALMENTE

95%



NÚMERO DE PARCERIAS COM START-UPS

+75% VS 2023

SEGURANÇA, PRIVACIDADE E FIABILIDADE DOS SERVIÇOS

INOVAÇÃO E DIGITALIZAÇÃO



CERTIFICADO DE SEGURANÇA ISO 27001





AUTO BANK

Ambiente

IMPACTOS AMBIENTAIS E GESTÃO DOS DESAFIOS CLIMÁTICOS

AMBIENTE



 REDUÇÃO DE EMISSÕES DE CO₂ (ÂMBITO 1, 2, 3)	-16% VS 2022 (MESMO PERIMETRO)
 ELETRIFICAÇÃO DA FROTA AUTOMÓVEL DA EMPRESA	BEV > 50% PHEV&BEV > 90%
 METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DE RISCO ESG (RISCOS FÍSICOS E DE TRANSIÇÃO)	4 CENÁRIOS, ÂMBITO EUROPEU, CUSTO DO RISCO E VALOR RESIDUAL CONSIDERADOS
 ALERTA DE RISCO OPERACIONAL ASSOCIADO A UM RISCO CLIMÁTICO (ESTRATÉGIA DE RISCO)	0 ALERTAS DE PERDA > €300K (OBJETIVO DEFINIDO A PARTIR DE 2024)



AUTO BANK

Pessoas



ANTICORRUPÇÃO E INTEGRIDADE

PESSOAS



	CORRUPÇÃO-ACÇÕES COM CONDENAÇÃO	0
	CONFIRMED CORRUPTION-RELATED REPORTS (WHISTLEBLOWING)	0
	COLABORADORES INCLUÍDOS EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO SOBRE O COMBATE À CORRUPÇÃO	100% COLABORADORES, 3 ANOS

ESG RISK GOVERNANCE

PESSOAS



 SANÇÕES RELACIONADAS A PRÁTICAS DESLEAIS (GREENWASHING)	0
 CRIAÇÃO DE UM COMITE DE SUSTENTABILIDADE (CEO, R&PC, HR, COMUNICAÇÃO & CSR, SALES&MARKETING, COMPLIANCE, CA&PG)	1 REUNIÃO / TRIMESTRE
 DIGITALIZAÇÃO DA GESTÃO DE DESEMPENHO SOBRE OS IMPACTOS ESG	✓

BEM-ESTAR, EMPREGO E DIÁLOGO COM OS PARCEIROS SOCIAIS

PESSOAS



LICENÇA TOTALMENTE REMUNERADA PARA O SEGUNDO PROGENITOR

28 DIAS TOTALMENTE PAGOS
(OBJETIVO DEFINIDO A PARTIR DE 2025)



VOLUME DE NEGÓCIOS

-22% VS 2023



ACCOUNTABILITY INDEX (IMR) SURVEY

92%
(TAXA RESPOSTA, TODOS OS MERCADOS)

FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO

PESSOAS



 COLABORADORES COM PARTICIPAÇÃO EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO		90%
 MÉDIA DE HORAS EM FORMAÇÃO POR COLABORADOR		+118% VS 2023
 COLABORADORES COM PARTICIPAÇÃO EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO ESG		90%
 COLABORADORES AVALIADOS COM BASE NO SEU DESEMPNHO		90%

BEM-ESTAR E SEGURANÇA DOS COLABORADORES

PESSOAS



ÍNDICE DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES
(NÚMERO ACIDENTES/ 1 MILHÃO H TRABALHADAS)

< 3.9

DIVERSIDADE, IGUALDADE DE OPORTUNIDADES E DIREITOS HUMANOS

PESSOAS



 PERCENTAGEM DE COLABORADORES DO GÊNERO MENOS REPRESENTADO	48%
 PERCENTAGEM DE MANAGERS DO GÊNERO MENOS REPRESENTADO	40%
 PERCENTAGEM DE MEMBROS DO CONCELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO GÊNERO MENOS REPRESENTADO (CHAIRMAN E CEO EXCLUÍDOS)	40%
 DISPARIDADES SALARIAIS ENTRE HOMENS E MULHERES POR CARGO DE IGUAL VALOR (5 PRINCIPAIS MERCADOS, SALÁRIO FIXO APENAS CAAB)	-30% vs 2023 NO PIOR MERCADO -40% VS 2023 NO PIOR ESCALÃO SALARIAL
 INCIDENTES DE DISCRIMINAÇÃO	0

ÂMBITO LEGENGA DE GASES EFEITOS ESTUFA

TIPO EMISSÕES	ÂMBITO	DEFINIÇÃO	EXEMPLOS
DIRECT EMISSIONS	ÂMBITO 1	EMISSÕES DE OPERAÇÕES DE PROPRIEDADE OU CONTROLADA PELA EMPRESA RELATORA	EMISSÕES PROVENIENTES DA COMBUSTÃO EM CALDEIRAS, FORNOS, VEÍCULOS, ETC., PRÓPRIOS OU CONTROLADOS; EMISSÕES DA PRODUÇÃO QUÍMICA EM EQUIPAMENTOS DE PROCESSO PRÓPRIOS OU CONTROLADOS
	ÂMBITO 2	EMISSÕES ATRAVÉS DA GERAÇÃO DE ELÉTRICIDADE COMPRADA, VAPOR DE ÁGUA, AQUECIMENTO OU ARREFECIMENTO PELA EMPRESA RELATADORA	USO DE ELETRICIDADE COMPRADA, VAPOR DE ÁGUA, AQUECIMENTO OU ARREFECIMENTO
INDIRECT EMISSIONS	ÂMBITO 3	TODAS AS EMISSÕES INDIRETAS (NÃO INCLUÍDAS NO ÂMBITO 2) QUE OCORREM NA CADEIA DE VALOR DA EMPRESA RELATORA, INCLUINDO EMISSÕES A MONTANTE E A JUSANTE	PRODUÇÃO DE PRODUTOS ADQUIRIDOS, TRANSPORTE DE PRODUTOS ADQUIRIDOS OU USO DE PRODUTOS VENDIDOS

 KPI VÁLIDO PARA O **CA AUTO BANK** E **DRIVALIA**

 KPI VÁLIDO PARA A **DRIVALIA**

 KPI VÁLIDO PARA O **CA AUTO BANK**