



Declaração de acessibilidade do site ca-autobank.pt



Índice

Estado de conformidade	2
Conteúdo não acessível	3
Metodologia	3
Elaboração da declaração de acessibilidade	4
Feedback e informações de contacto	5
Sobre o site	5
Informações sobre a propriedade	5

A CA Auto Bank S.p.A. está empenhada em tornar o seu site acessível, em conformidade com Decreto-Lei no 82/2022, de 6 de dezembro.

Esta declaração de acessibilidade aplica-se ao site [CA Autobank Corporate Site](#).

Estado de conformidade

Parcialmente em conformidade

Este site está parcialmente em conformidade com os requisitos estabelecidos no Apêndice A da norma Europeia EN 301549 (que define normas de acessibilidade para produtos e serviços de TIC, de acordo com os princípios da lei acima mencionada), devido aos casos de não conformidade listados abaixo.

Conteúdo não acessível

Os conteúdos listados abaixo não são acessíveis pelos seguintes motivos:

- incumprimento do Decreto-Lei no 82/2022, de 6 de dezembro.

WCAG 2.2	UNI EN 301549	MOTIVO
1.2.3	9.1.2.3	Descrição áudio ou meios alternativos (pré-gravados): Os vídeos não são tornados acessíveis utilizando as técnicas alternativas recomendadas pelas diretrizes.
1.2.5	9.1.2.5	Descrição áudio (pré-gravada): os vídeos não são tornados acessíveis utilizando as técnicas alternativas recomendadas pelas diretrizes.
1.3.1	9.1.3.1	Informações e correlações: em algumas páginas, a sequência do cabeçalho está incompleta ou em falta; algumas tabelas de dados não têm atributos úteis para correlacionar os cabeçalhos e as informações da tabela.
1.4.5	9.1.4.5	Imagens de texto: O site contém algumas imagens informativas com texto.
1.4.11	9.1.4.11	Contraste em conteúdo não textual: As legendas incorporadas nos vídeos não atendem ao critério mínimo de contraste.
2.4.5	9.2.4.5	Modos diferentes: O conteúdo não é acessível com um número suficiente de modos de navegação alternativos.
3.1.2	9.3.1.2	Partes linguísticas: Alguns rótulos geridos pelo CMS podem não estar corretamente traduzidos para os diferentes idiomas em que o site está disponível.

Metodologia

A avaliação da acessibilidade centrou-se nos principais fluxos do site, analisando as páginas mais relevantes, as funcionalidades principais, bem como os serviços relacionados. Especificamente, na avaliação verificou-se a conformidade das páginas de amostra e das páginas individuais com os requisitos do Nível AA (duplo A) das Diretrizes de Acessibilidade para [Conteúdo Web \(WCAG\) 2.2 do W3C](#).



A avaliação não teve em conta os documentos PDF que podem ser descarregados do site.

Ao realizar o teste, as páginas foram examinadas utilizando os seguintes motores de busca:

- Google Chrome Desktop
- Google Chrome Android (Samsung Galaxy S23)
- Firefox Desktop
- Safari para MacOS
- Safari para iOS (Iphone 12 Pro)
- NVDA Screen Reader em combinação com Firefox Desktop.

Nos casos em que a verificação utilizou ferramentas de validação semiautomáticas, foram utilizadas as seguintes:

- Color-pair Contrast Testing
- Web Developer Toolbar
- Visual Aria
- Validador HTML do W3C
- Google Lighthouse (ferramenta integrada no Google Chrome)
- Mauve++

Elaboração da declaração de acessibilidade

Esta declaração foi preparada em 23 de janeiro de 2025.

A avaliação foi realizada por uma entidade terceira utilizando análises objetivas e subjetivas (ver artigo 3.º, n.º 1, da Decisão de Execução (UE) 2018/1523 da Comissão). A empresa compromete-se a rever anualmente a declaração de acessibilidade.



Feedback e informações de contacto

Quaisquer notificações relativas à acessibilidade pode ser enviada através do endereço de e-mail atendimento_pt@ca-autobank.com. A notificação deve conter a indicação do URL do site ou do nome da aplicação a que se refere. A CA Auto Bank compromete-se a responder às notificações no prazo de 30 dias após a sua receção.

Sobre o site

- Data de publicação do site: 04/04/2023
- Testes de usabilidade realizados: não
- CMS utilizado para o site: Wordpress

Informações sobre a propriedade

- Número de funcionários com deficiência na sede da empresa: 16
- Número de postos de trabalho para funcionários com deficiência: 16